

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক প্রতিবেদনঃ
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১২০৭।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০ - ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক অর্জন	প্রমাণক	কত নম্বর পেতে চাই
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	(১.১.১) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭			৪	৩	২	১		৪	১। ১ম ত্রৈমাসিক প্রমাণক ২। ২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক ৩। ৩য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক ৪। ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রমাণক	৭
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	(১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭			৪	৩	২	১		৪	১। ১ম ত্রৈমাসিক প্রমাণক ২। ২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক ৩। ৩য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক ৪। ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রমাণক	৭
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	(২.১.১) কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬			১	-	-	-		১	১। ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রমাণক	৬
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			১	-	-	-		১	১। ২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক	৫

২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ এর স্বমূল্যায়িত বার্ষিক প্রতিবেদনঃ

চলতি সেশনে মোট লক্ষ্যমাত্রাঃ ২৫

চলতি সেশনে মোট অর্জনঃ ২৫

স্বাক্ষরিত

(মোঃ মাজাহার হোসেন)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (স্টাফ)

ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি,

কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।