# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টারের প্রতিবেদনঃ
## কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন | ৩য় ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা | ৪র্থ ত্রৈমাসিক লক্ষ্যমাত্রা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | অসাধারন | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | লক্ষ্য মাত্রা / অর্জন | | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৮ | (১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা | (১.১.১) কমিটির সভা | সংখ্যা | ৩ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | লক্ষ্য মাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ |
| | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ১ | | | |
| | | (১.২)ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | (১.২.১) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তিবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৪ | | - | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | লক্ষ্য মাত্রা | ২০% | ২০% | ২০% | ৩০% |
| | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ২০% | ২০% | | |
| | | (১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন। | (১.৩.১) সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | লক্ষ্য মাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ |
| | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | | |
| | | (১.৪)ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) | (১.৪.১) হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৯ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | লক্ষ্য মাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ |
| | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ৭ | (২.১)সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন | (২.১.১)প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ২ | ১ | - | - | | লক্ষ্য মাত্রা | ১ | | ১ | |
| | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ১ | | | |
| | | (২.২)সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | (২.২.১) অবহিতকরন সভা | সংখ্যা | ৪ | - | - | ২ | ১ | - | - | | লক্ষ্য মাত্রা | ১ | | ১ | |
| | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ১ | | | |

২০২২-২০২৩ খ্রিঃ এর **স্বমূল্যায়িত ২য় কোয়ার্টার এর** প্রতিবেদন সামারীঃ

২য় কোয়াটারের মোট লক্ষ্যমাত্রাঃ ৪.৫০

২য় কোয়াটারের মোট অর্জনঃ ৪.৫০

03.01.23

(আতিয়া সুলতানা)

সহকারী পিএমজি(স্টাফ)

ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

প্রসারক ১.১ (২য় কোয়ার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
www.bdpost.gov.bd
+

স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.১৪.১৭১.২১

তারিখঃ ২৯.০১.২০২৩ খ্রিঃ

## সভার নোটিশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে মনিটরিং কমিটির সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে আগামী ৩০ জানুয়ারি/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ, রোজ: সোমবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল মহোদয়ের কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে মনিটরিং কমিটির সভা আহবান করা হয়েছে। সভায় সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**সভার আলোচ্য সূচীঃ** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন।

২৯.০১.২৩
(আতিয়া সুলতানা)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনরেল(স্টাফ)
ও সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটি
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রদান কর হলো।
১। মনিটরিং কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
২। অফিস সুপার, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
৩। অফিস কপি/অতিরিক্ত।

২৯.০১.২৩
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনরেল(স্টাফ)
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

প্রমানক ১.২(২)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
www.bdpost.gov.bd

স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.২০৭.২৫.২০২.২০

তারিখঃ ০২.০১.২০২৩ খ্রিঃ

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (২য় কোয়ার্টার)**

[কর্মসম্পাদন সূচক: ১.২]

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত মনিটরিং কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক নিম্নলিখিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন হয়েছে:

১। মনিটরিং কমিটির সভা যথাসময়ে সম্পন্ন হয়েছে।

২। পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকার নিজস্ব ওয়েবসাইট তৈরির লক্ষ্যে ডাক অধিদপ্তরে পত্র লেখা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।

৩। পোস্টমাস্টার, টাঙ্গাইল প্রধান ডাকঘরে সেবা প্রদান বাস্তবায়নে অংশীজনের সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

02.01.23
(আতিয়া সুলতানা)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল(স্টাফ)
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

প্রসারক ১৩ (২য়)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
www.bdpost.gov.bd
+

স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.১৪.১৭১.২১ তারিখঃ ২২.১১.২০২২ খ্রিঃ

## সভার নোটিশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে ত্রৈমাসিক সভা।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে আগামী ২৩ নভেম্বর/২০২২ খ্রিঃ তারিখ, রোজ: বুধবার, সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল মহোদয়ের কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে ত্রৈমাসিক সভা আহবান করা হয়েছে। সভায় সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

**সভার আলোচ্য সূচীঃ** সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় পর্বের কাযক্রম বাস্তবায়ন।

22.11.22
(আতিয়া সুলতানা)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনরেল(স্টাফ)
ও সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন মনিটরিং কমিটি
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রদান কর হলো।
১। মনিটরিং কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
২। অফিস সুপার, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
৩। অফিস কপি/অতিরিক্ত।

22.11.22
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনরেল(স্টাফ)
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

প্রমানক ১.৪
২য় কোয়ার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর
কার্যালয়
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।
www.bdpost.gov.bd

স্মারক নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.১৪.১৭১.২১ তারিখঃ ১৫.১১.২০২২ খ্রিঃ

প্রাপক
পোস্টমাস্টার
টাংগাইল প্রধান ডাকঘর,
টাংগাইল।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কর্মসম্পাদনসূচক ১.৪ ক্রমিকে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ" করার নির্দেশনা রয়েছে।

এমতাবস্থায় আপনার দপ্তরে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা তার প্রতিবেদন ফেরত ডাকে প্রেরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

15.11.22
(আতিয়া সুলতানা)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনরেল(স্টাফ)
ও সদস্য সচিব
শুদ্ধাচার নৈতিকতা কমিটি
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল-কাম-পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়
টাঙ্গাইল প্রধান ডাকঘর, টাঙ্গাইল-১৯০০
ফোন: ০২-৯৯৭৭৫২৪০২; e-mail: pmtangail@bdpost.gov.bd

নথি নং:- ১৪.৩১.৯৩০০.২৯৭.০১.০০১.২৩/বিবিধ তারিখ: ১৭/০৮/২০২৩ খ্রি:

প্রাপক: পোস্টমাস্টার জেনারেল
কেন্দ্রীয় সার্কেল,
ঢাকা-১০০০।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: কেন্দ্রীয় সার্কেল ঢাকা'র নথি নং: ১৪.৩১.০০০০.২০৯.১৪.১৭১.২১ তারিখ: ১৫/১১/২০২২ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়কে সদয় অবহিত করা যাচ্ছে যে, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" সনদ পূর্বে একটি তৈরী করে অফিসে টাঙ্গানো আছে। "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"র হালনাগাদ আর একটি সনদ তৈরীর প্রক্রিয়াধীন আছে।

১৭/৮/২৩

(আব্দুল্লাহ - আল - নোমান)
সহকারি পোস্টমাস্টার জেনারেল
-কাম-
পোস্টমাস্টার (১ম শ্রেণি)
ফোন: ০২-৯৯৭৭৫২৪০২
e-mail: pmtangail@bdpost.gov.bd