

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা-১০০০।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.২৭.০৩৪.২২/বিবিধ
প্রাপকঃ

তারিখঃ ০২/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

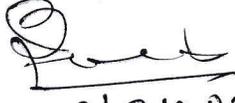
মহাপরিচালক
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ,
ডাক অধিদপ্তর, শেরে বাংলা নগর,
আগারগাঁও, ঢাকা-১২১৭।

দৃষ্টি আর্কষণঃ- পরিচালক(পরিকল্পনা), ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা।

বিষয়ঃ- ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় অবহিত করা যাচ্ছে যে, পোস্টমাস্টার জেনারেল, কেন্দ্রীয় সার্কেল ঢাকার ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১(এক) পাতা।


২০/০৭/২০২৩
(আলি মাহবুব)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৯০৩১।

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.২৭.০৩৪.২২/বিবিধ

তারিখঃ ১০/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

অনুলিপিঃ-সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে।

- ১। জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার, আই সিটি সেল, ডাক অধিদপ্তর, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- ২। জনাব মো. মাজহার হোসেন, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদনটি পিএমজি, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা এর ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৩। অফিস কপি।


০২/০৭/২০২৩
(জাহাঙ্গীর মাহমুদ তারিক)

সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল(পরি)
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২-০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	সম্পন্নতার শতাংশ					মন্তব্য							
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলিত মান	চলিত মানের নিচে		১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট		
প্রাথমিক ও গণশিক্ষণ	১	৩	১.১.১) অতিরিক্ত নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জি.আর.এস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	যথা সময়ে হালনাগাদ করা হয়েছে	
	২	১৪	১.২) নিম্নের সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাউ অডিটোপ নিষ্পত্তি	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে	
	৩	১৫	১.৩) অতিরিক্ত নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	%	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে	
	৪	১৬	২.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	প্রেরণ করা হয়েছে।
	৫	১৭	২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অডিটোপ প্রতিবেদন বাবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেনিয়ার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	ডাক অধিদপ্তরে যথাসময়ে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	৬	১৮	২.৩) অডিটোপ প্রতিবেদন বাবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রাকচারেড আডিটোপের সমন্বয়ে অডিটোপ সত্য আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	ক. গত ০৭-০২-২০২১ তারিখে অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কক্ষ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। খ. গত ১৪-৬-২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণকে সা.এর সভা কক্ষে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। গ. গত ১৪-৬-২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণকে সা.এর সভা কক্ষে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। ঘ. গত ১৪-৬-২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণকে সা.এর সভা কক্ষে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।
	৭	১৯	২.৩) অডিটোপ প্রতিবেদন বাবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রাকচারেড আডিটোপের সমন্বয়ে অডিটোপ সত্য আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	গত ০৭/২/২৩ ও ১৩-৬-২০২১ তারিখে অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কক্ষসভার আয়োজন করা হয়েছে। সভার নোটিশ, হাজিরা শীট, কার্যবিবরণী সংযুক্ত।
	৮	২০	২.৩) অডিটোপ প্রতিবেদন বাবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রাকচারেড আডিটোপের সমন্বয়ে অডিটোপ সত্য আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	গত ০৭/২/২৩ ও ১৩-৬-২০২১ তারিখে অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কক্ষসভার আয়োজন করা হয়েছে। সভার নোটিশ, হাজিরা শীট, কার্যবিবরণী সংযুক্ত।
	৯	২১	২.৩) অডিটোপ প্রতিবেদন বাবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রাকচারেড আডিটোপের সমন্বয়ে অডিটোপ সত্য আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	গত ০৭/২/২৩ ও ১৩-৬-২০২১ তারিখে অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কক্ষসভার আয়োজন করা হয়েছে। সভার নোটিশ, হাজিরা শীট, কার্যবিবরণী সংযুক্ত।
	১০	২২	২.৩) অডিটোপ প্রতিবেদন বাবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রাকচারেড আডিটোপের সমন্বয়ে অডিটোপ সত্য আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	গত ০৭/২/২৩ ও ১৩-৬-২০২১ তারিখে অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কক্ষসভার আয়োজন করা হয়েছে। সভার নোটিশ, হাজিরা শীট, কার্যবিবরণী সংযুক্ত।

১৯/০২/২৩ ০৭.২০২৬
 (জাহাঙ্গীর মাহমুদ তারিক)
 সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (পরিঃ)
 কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা ১০০০।